

г. Челябинск

ООО фирма "Интерсвязь", в лице Генерального директора Зайцевой Елены Владимировны, действующего на основании Устава, именуемое в

дальнейшем ОПЕРАТОР, с одной стороны, и _____,

(ФНО)

паспорт _____,

(серия, номер, дата выдачи, кем выдан)

именуемый(ая) в дальнейшем АБОНЕНТ, с другой стороны, заключили Договор о нижеследующем:

1. Определения

1.1. Услуга по управлению доступом в подъезд жилого многоквартирного дома (далее - Услуга) – предоставление АБОНЕНТУ возможности управления доступом в подъезд жилого многоквартирного дома, в котором АБОНЕНТ является собственником жилого помещения или обладает каким-либо иным правом в отношении жилого помещения, с использованием электронного ключа или Программного клиента. Действие Услуги включает в себя управление доступом на придомовую территорию, в случае наличия ограждения придомовой территории и установке соответствующего Оборудования. Способ доступа на придомовую территорию определяется по выбору Абонента в зависимости от выбранной Услуги.

1.2. Программный клиент - мобильные приложения «Интерсвязь. Умный город», «Интерсвязь. Умный домофон»), с использованием которых АБОНЕНТ получает возможность управления доступом в подъезд жилого многоквартирного дома через сеть Интернет.

1.3. Оборудование – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий оказание Услуги. В состав Оборудования входят блок вызова домофона, коммутатор, источник питания, считыватель, доводчик, электромагнит, а также электрическая сеть и сеть связи, обеспечивающая передачу информации между блоком вызова домофона и переговорным устройством в квартире АБОНЕНТА, а также связь блока вызова домофона с сетью Интернет.

2. Предмет договора

2.1. ОПЕРАТОР обязуется предоставить АБОНЕНТУ Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора, а также произвести работы, необходимые для оказания Услуги.

2.2. АБОНЕНТ обязуется оплачивать Услугу в соответствии с ценами, тарифами и условиями оплаты, установленными в п. 4.1 настоящего Договора.

2.3. Срок начала оказания Услуги - не позднее 3 рабочих дней с даты подписания настоящего Договора при наличии в жилом многоквартирном доме смонтированного Оборудования Оператора.

3. Права и обязанности сторон**3.1. ОПЕРАТОР обязан:**

3.1.1. До начала оказания Услуги за счет собственных средств смонтировать и подключить Оборудование к сети связи ОПЕРАТОРА, а также, при наличии технической возможности (совместимости Абонентского оборудования с Оборудованием ОПЕРАТОРА), подключить к Оборудованию Абонентское оборудование. При несовместимости Абонентского оборудования с Оборудованием ОПЕРАТОРА ОПЕРАТОР предлагает АБОНЕНТУ приобрести другое (совместимое) Абонентское оборудование.

3.1.2. Обеспечить работоспособность Оборудования и сетей путем проведения регулярных технических осмотров и профилактических мероприятий;

3.1.3. При получении уведомления о поломке Оборудования производить ремонтные работы в срок, определенный разделом 5 настоящего Договора. При этом период неоказания Услуги до момента устранения поломки не является поводом для перерасчета абонентской платы, если он не превышает указанного времени.

3.2. ОПЕРАТОР имеет право:

3.2.1. Приостановить предоставление Услуги для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на Оборудовании с предварительным уведомлением об этом АБОНЕНТА не менее чем за 24 часа посредством web-сайта ОПЕРАТОРА (см. Раздел 9 Договора) и(или) Программного клиента, с указанием продолжительности работ;

3.2.2. Изменять действующие тарифы не чаще одного раза в год и не более чем на 5% с предварительным уведомлением об этом АБОНЕНТА посредством web-сайта ОПЕРАТОРА (см. Раздел 9 Договора) и(или) Программного клиента не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов.

3.2.3. Приостановить оказание Услуги АБОНЕНТУ в случае неоплаты Услуги. Возобновление доступа к Услуге производится в течение одного рабочего дня после поступления оплаты на расчетный счет или в кассу ОПЕРАТОРА.

3.3. АБОНЕНТ обязан:

3.3.1. Оплачивать стоимость Услуги на условиях, установленных настоящим Договором;

3.3.2. Не разглашать данные учетной записи. Своевременно сообщать ОПЕРАТОРУ об утечке данных, если о таковой ему стало известно или имеются подозрения;

3.3.3. Сообщать ОПЕРАТОРУ о нарушениях работы Оборудования;

3.3.4. Не производить самостоятельно ремонт Оборудования или Пользовательского оборудования;

3.3.5. Не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой сбой в работе сети связи.

3.4. АБОНЕНТ имеет право:

3.6.1. Получать бесплатную информацию об оказанной Услуге, и состоянии лицевого счета АБОНЕНТА;

4. Стоимость и порядок расчетов**4.1. На Услугу устанавливаются следующие тарифы (цены):**

№ п/п	Подключаем ДА/НЕТ	Цена	Примечание
1.		5 руб/месяц	Обслуживание оборудования, управление доступом в подъезд с помощью электронных ключей и/или программного клиента.
2.		30 руб/месяц	Обслуживание оборудования, управление доступом в подъезд с помощью электронных ключей и/или программного клиента и/или пользовательского оборудования.
3.		20 руб/месяц	Обслуживание оборудования, управление доступом на придомовую территорию с помощью электронных ключей и/или программного клиента и/или пользовательского оборудования.

Суммы, указанные выше, включают в себя НДС.

При этом электронные ключи выдаются ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ бесплатно при подписании настоящего Договора в количестве 4 (четырёх) штук;

4.2. Оплата АБОНЕНТОМ Услуги по настоящему Договору производится авансом до начала месяца;

4.3. Стоимость Услуги не включает в себя стоимость услуг связи, необходимой для работы Программного клиента;

4.4. Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц. Отчетным месяцем по настоящему Договору является месяц, в котором оказана Услуга, подлежащая оплате;

4.5. ОПЕРАТОР имеет право самостоятельно произвести зачет поступившего по настоящему Договору платежа в счет погашения стоимости Услуги, оказанной в предшествующих периодах;

4.6. В случае оплаты АБОНЕНТОМ Услуги авансом проценты на сумму авансового платежа за период пользования денежными средствами по ст.317.1 ГК РФ не начисляются;

4.7. Учет средств, поступающих от АБОНЕНТА в оплату Услуги по настоящему Договору, осуществляется на лицевом счете АБОНЕНТА, который заводится ОПЕРАТОРОМ при заключении настоящего Договора, либо уже открыт в рамках ранее заключенных договоров между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ (дополнительное согласие АБОНЕНТА на использование ранее открытого лицевого счета не требуется);

4.8. При поступлении на лицевой счет АБОНЕНТА сумм оплаты за Услуги, оказанные как по настоящему Договору, так и по иным договорам, заключенным между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ, ОПЕРАТОР имеет право направить поступившие денежные средства на погашение задолженности по оплате услуг, без получения дополнительного согласия АБОНЕНТА, в следующем порядке:

- в первую очередь погашается задолженность по оплате услуг кабельного телевидения;

- во вторую очередь погашается задолженность по оплате услуг связи;

- в третью очередь погашается задолженность по оплате Услуги по настоящему Договору.

При этом задолженностью признается любой платеж (в том числе авансовый), срок оплаты которого наступил по условиям соответствующего договора.

5. Порядок устранения неисправностей

5.1. Заявки о сбоях в оказании Услуги принимаются Службой Технической Поддержки ОПЕРАТОРА по телефону, указанному в Разделе 9 Договора.

5.2. В случае поступления заявки после 13:00 в рабочий день, либо в выходной день, мероприятия по устранению неисправности могут быть перенесены на следующий рабочий день.

5.3. Время устранения неисправности исчисляется с момента сообщения АБОНЕНТА о неисправности ОПЕРАТОРУ.

5.4. Устранение неисправностей препятствующих оказанию Услуги, осуществляется в срок не превышающий трех дней; при необходимости замены отдельных частей Оборудования, ремонтные работы производятся в срок, не превышающий четырнадцати дней, за исключением случаев - военные действия, диверсии и террористические акты, противоправные действия третьих лиц, отключения электричества, вступившие в силу законодательные акты, правительственные постановления, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем ДОГОВОРЕ виды деятельности, природные явления и другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.

5.5. Замена Оборудования (отдельных узлов и элементов), обеспечивающего доступ на придомовую территорию, установленного до заключения настоящего Договора, либо без участия ОПЕРАТОРА, осуществляется при наличии согласия собственников такого Оборудования.

Обслуживание, ремонт и/или замена элементов конструкций, ограждающих придомовую территорию (забор), может производиться ОПЕРАТОРОМ на основании отдельного договора при наличии согласия собственников таких конструкций.

Стоимость работ/услуг, предусмотренных настоящим пунктом, определяется сторонами при получении согласия собственников на выполнение работ/услуг.

6. Ограничение ответственности

6.1. ОПЕРАТОР не контролирует и не несет ответственности за получаемую или передаваемую АБОНЕНТОМ информацию через сеть Интернет, которая может содержать нежелательные последствия, как для самого АБОНЕНТА, так и для третьих лиц.

6.2. ОПЕРАТОР не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный АБОНЕНТОМ или третьими лицами в результате использования или неиспользования Услуги.

6.3. ОПЕРАТОР не несет ответственности за распространение АБОНЕНТОМ информации, полученной в ходе потребления Услуги.

6.4. ОПЕРАТОР не несет ответственности за ущерб, причиненный имуществу АБОНЕНТА или третьих лиц, причиненный в случае использования или неиспользования Услуги как самим АБОНЕНТОМ, так и иными лицами. Не подлежит возмещению ОПЕРАТОРОМ любой вред физическому лицу или имуществу в случае их расположения случайного или умышленного в зоне движения подвижных частей устройств, ограничивающих доступ (двери, калитки, ворота и т.п.), а также в зоне действия механизмов, обеспечивающих открывание/закрывание таких устройств (механические и электрические приводы и т.п.).

7. Срок действия и условия расторжения Договора

7.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента его подписания, заключен на неопределенный срок.

7.2. Спорные вопросы в случае невозможности их урегулирования путем переговоров решаются сторонами в порядке, установленном действующим законодательством.

7.3. По соглашению сторон ДОГОВОР может быть расторгнут в любое время;

7.4. В случае неоднократного нарушения АБОНЕНТОМ условий настоящего ДОГОВОРА ОПЕРАТОР имеет право на одностороннее расторжение ДОГОВОРА.

7.5. ДОГОВОР может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе АБОНЕНТА при условии предварительного письменного уведомления ОПЕРАТОРА и оплаты в полном объеме АБОНЕНТОМ всех задолженностей перед ОПЕРАТОРОМ. В таком случае Договор считается расторгнутым через 30 календарных дней с момента поступления предварительного письменного уведомления ОПЕРАТОРУ.

7.6. Решение о расторжении настоящего Договора по инициативе АБОНЕНТА оформляется сторонами в виде письменного заявления.

8. Прочие условия

8.1. Подписав настоящий Договор, АБОНЕНТ дает согласие ОПЕРАТОРУ на обработку персональных данных АБОНЕНТА, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу подрядным организациям для технического обслуживания оборудования и проведения расчетов (перечень подрядных организаций представлен в абонентском отделе по адресу г. Челябинск, ул. Труда, д. 174), в т.ч. фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адреса (места жительства и регистрации), номера основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате его выдачи и выдавшем органе, контактного телефона, номера лицевого счета, имени учетной записи в целях исполнения настоящего Договора и в целях продвижения услуг связи, сервиса, аренды оборудования и проведения платежей. Согласие действует в течение 5 лет с момента прекращения срока действия настоящего Договора. АБОНЕНТ имеет право отозвать данное согласие, направив в адрес ОПЕРАТОРА письменное заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных. При поступлении ОПЕРАТОРУ заявления об отзыве согласия персональные данные уничтожаются установленным способом в течение 30 рабочих дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. ОПЕРАТОР обрабатывает персональные данные АБОНЕНТА в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 Федерального закона РФ "О персональных данных" N 152-ФЗ от 27.07.2006 года.

8.2. Оказываемая в рамках настоящего Договора Услуга не является услугой охраны.

8.3. Установленное в рамках настоящего Договора Оборудование не является системой безопасности и/или системой исключения наступления нежелательных последствий, ущерба для имущества и/или здоровья АБОНЕНТА или третьих лиц.

8.4. Предоставление доступа к сетям связи, в том числе мобильной, а также телематические услуги, услуги связи передаче данных оказываются операторами связи на основании отдельно заключаемого договора.

8.5. Оборудование и сети, смонтированные ОПЕРАТОРОМ и используемые для оказания Услуги, являются собственностью ОПЕРАТОРА. Абонентское оборудование — стационарное переговорное устройство, установленное в квартире АБОНЕНТА для голосовой связи с блоком вызова домофона. Является собственностью АБОНЕНТА.

8.6. АБОНЕНТ, если он является собственником помещения в многоквартирном жилом доме, в котором ему оказывается Услуга, подписанием настоящего Договора в соответствии со ст. 36 Жилищного Кодекса РФ даёт согласие ОПЕРАТОРУ на размещение сети связи и Оборудования ОПЕРАТОРА в нежилых помещениях этого многоквартирного дома, принадлежащих АБОНЕНТУ на праве общей долевой собственности.

8.7. Стороны пришли к взаимному соглашению об использовании при подписании настоящего Договора и приложений к нему факсимиле подписи генерального директора ООО фирма "Интерсвязь" Зайцевой Елены Владимировны.

9. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

ОПЕРАТОР: ООО фирма "Интерсвязь"
Адреса приёма обращений:
454080, Челябинск, ул. Труда д.174
454138, Челябинск, Комсомольский проспект д.38Б
с 09.00 до 20.00, без перерывов, без выходных
Номер телефона: 8-800-2000-747 (звонок бесплатный)
Факс (351)247-95-48
Платежные реквизиты:
р/с 40702810813320004473 в ПАО "Челябинвестбанк" г. Челябинск
БИК 047501779
к/с 30101810400000000779
ИНН 7453097515
КПП 744801001
Web-сайт ОПЕРАТОРА <http://oofirmaintersvyaz.is74.ru>
Адрес электронной почты ОПЕРАТОРА support@is74.ru

АБОНЕНТ:
Ф.И.О.: _____
Дата рождения: _____
Место рождения: _____
Адрес подключения: _____
Адрес регистрации: _____
Телефон: дом. _____
моб. (8) _____

ПОДПИСИ СТОРОН:

ОПЕРАТОР: ООО фирма «Интерсвязь»
Генеральный директор
_____/ Зайцева Елена Владимировна

АБОНЕНТ:
_____/ _____